ORSA foam S.p.A. - Politica aziendale

Vision

Valorizzare le esperienze di ogni singola persona e porsi come obiettivo fondamentale il perseguimento di nuovi confini creativi ci pone in prima linea e ci consente di rispondere con proposte concrete alle sempre maggiori esigenze di un mercato, quello di oggi, estremamente evoluto.

Sviluppare una gamma di prodotti altamente diversificata per incontrare ogni singola richiesta della clientela, in un contesto di mercato sempre più attento ed esigente alla qualità ed alla sostenibilità dei materiali.

Contribuire al rispetto ambientale attraverso prodotti ad alto contenuto naturale, di origine vegetale o da riciclo. Negli anni futuri, favorire sempre più un'economia circolare, con prodotti derivanti dal settore delle materie prime seconde e promuoverne l'utilizzo da parte del mercato in stretta collaborazione con la clientela, così da creare una filiera virtuosa.

Incrementare quotidianamente i parametri del comfort col proposito di elevare lo stile di vita, salvaguardando contemporaneamente l'ambiente ed attraverso anche i più sofisticati strumenti informatici, derivati dalla sinergia tra settore industriale e ricerca, con le Università più rinomate e Business School del territorio.

Coniugare la valorizzazione del lavoro delle persone con l'evoluzione di un processo produttivo sempre più caratterizzato da una sofisticata ed avanzata componente tecnologica, per garantire prodotti di elevata qualità che soddisfino le richieste di alto profilo del design industriale.

Assicurare i più elevati criteri di sicurezza per i lavoratori e gli utilizzatori a valle, al punto di superare i più severi test stabiliti dai vari enti ed organismi di controllo, ottenere le massime certificazioni internazionali, perseguendo obiettivi sempre più ambiziosi ed in costante miglioramento negli anni.

Mission

ORSA *foam*, attraverso il suo Sistema di Gestione Integrato, basato sulle norme *ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018*,è improntata a criteri di massima efficienza nei servizi e risposta alla clientela, alla qualità dei prodotti con massima attenzione a sicurezza ed ambiente. Lo snellimento dei processi decisionali ha, in tal senso, favorito il forte orientamento al mercato, garantendo risposte efficaci e tempestive a qualsiasi esigenza del Cliente. Tutto lo staff, con impegno costante ed elevata professionalità, è sempre rivolto alla soluzione di tutte le tematiche applicative, una costante e competente assistenza pre e post vendita.

ORSA *foam* fonda la sua competitività sulla continua innovazione e sulla scelta etica basata sullo sviluppo di una economia circolare, su una filosofia industriale rispettosa della salvaguardia ambientale e della salute pubblica e delle normative nazionali ed internazionali, anche attraverso l'utilizzo ed il riutilizzo di materie prime seconde o riciclate.

Per **ORSA *foam*** la qualità dei processi di produzione e dei prodotti finiti è uno degli obiettivi fondamentali, così come la volontà di offrire una delle più vaste gamme di prodotti esistenti in grado di soddisfare le più diversificate applicazioni ed esigenze. **ORSA *foam*** non si limita alla sola vendita del prodotto, ma offre una serie di prestazioni e servizi che possono soddisfare le aspettative del mercato avvalendosi di competenze costantemente rivolte alla soluzione di tutte le problematiche applicative.

In sintesi l'impegno di **ORSA *foam*** è sviluppare:

PRODOTTI: Gamma-Qualità-Innovazione;
Puntualità nell'approntamento dei prodotti

SERVIZIO: Risposte tecniche esaurienti in tempi rapidi
Risposte commerciali in accordo con le esigenze della clientela
Puntualità nelle consegne

La Direzione si impegna a mantenere il sistema manageriale aziendale in conformità alla norme: *ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 ed le altre certificazione di prodotto / sistema in essere.*

Valori / Obiettivi	***Impegno***
Basso impatto ambientale	La Direzione e i responsabili di funzione si impegnano a: - sostenere tutto lo staff affinché si ottengano le migliori prestazioni in materia ambientale; - mantenere il continuo aggiornamento e il conseguente adeguamento sugli obblighi normativi applicabili e altri requisiti che l'organizzazione sottoscriva; - comunicare ai collaboratori l'importanza di soddisfare i requisiti cogenti relativi al rispetto dell'ambiente, dotare i reparti e gli uffici di quanto necessario per contenere l'impatto sull'ambiente ed il consumo di risorse naturali ed energetiche.
Salute e sicurezza sul lavoro	La Direzione e tutti i responsabili di funzione si impegnano a: - rispettare scrupolosamente, nei principi e nell'attuazione pratica, le leggi e i regolamenti relativi alla prevenzione degli incidenti; - prevenire infortuni e malattie sul lavoro e migliorare in modo continuativo la gestione e le prestazioni in materia di S&SL. - sostenere lo staff affinché si ottengano le migliori prestazioni in materia di S&SL. - mantenere il continuo aggiornamento su obblighi normativi applicabili, eventuali altri requisiti volontari e il conseguente adeguamento dell'organizzazione.
Protezione informazioni	La Direzione e responsabili di funzione si impegnano a valutare i rischi derivanti da uso improprio o perdita di informazioni riservate e sensibili e ad adottare procedure adeguate per la loro salvaguardia.
Adeguatezza delle risorse infrastrutturali	La Direzione e i responsabili di funzione si impegnano a definire, approvvigionare e mantenere risorse infrastrutturali, mezzi e attrezzature con appropriate attività per la definizione di specifiche tecniche prestazionali necessarie per approvvigionamento di mezzi e servizi.
Ritorno economico	La Direzione e i responsabili di funzione si impegnano a ricercare la migliore resa economica dei piani strategici e operativi, delle attività produttive e dei servizi offerti.
Affidabilità dei mezzi e servizi di fabbrica	La Direzione e i responsabili di funzione si impegnano a definire, approvvigionare e mantenere risorse infrastrutturali, mezzi e attrezzature con appropriate attività di tutela e manutenzione.
Affidabilità finanziaria	La Direzione si impegna a tenere sotto controllo gli aspetti finanziari e di contabilità in ottica di prevenzione dei rischi e di ottimizzazione economica.
Soddisfazione del cliente	La Direzione e i responsabili di funzione si impegnano a: - assicurare il coordinamento e la cooperazione delle risorse umane che costituiscono l'organizzazione aziendale affinché operino con efficacia, efficienza e affidabilità per soddisfare il cliente, sui bisogni espressi e inespressi; - ridurre le non conformità e i reclami del cliente.

Valori / Obiettivi	*Impegno*
Perpetuazione del business	La Direzione e i responsabili di funzione si impegnano a monitorare il contesto del campo di rispettiva competenza, cercando di anticipare il più possibile i cambiamenti che potenzialmente possano costituire minacce o opportunità per la perpetuazione delle attività della azienda
Affidabilità dei fornitori	La Direzione si impegna affinché i fornitori siano qualificati e monitorati per ridurre i rischi di potenziali problemi.
Conoscenza e rispetto delle norme volontarie	La Direzione e i responsabili di funzione si impegnano a: - istituire e mantenere in efficienza un sistema manageriale in conformità alle norme alle quali ha deciso di conformarsi, controllandone lo stato di efficienza ed efficacia; - promuovere e supportare l'approccio per processi per ottenere i massimi risultati in termini di consapevolezza, responsabilità, riduzione del rischio di non conformità e il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati; - documentare, attuare e mantenere attive adeguate procedure che definiscano le regole aziendali.
Adeguatezza delle risorse umane	La Direzione e i responsabili di funzione si impegnano a formare e mantenere formati collaboratori e colleghi per assicurare sufficiente polivalenza per ogni attività critica.
Affidabilità clienti	La Direzione si impegna a definire e far applicare procedure di gestione per minimizzare i rischi potenziali relativi alla clientela.
Crescita professionale	La Direzione e i responsabili di funzione si impegnano a formare e mantenere formati collaboratori e colleghi per assicurare la migliore competenza e capacità nell'applicare procedure e istruzioni.
Conformità del prodotto / servizio Conformità dei tempi di consegna concordati	La Direzione si impegna a: - istituire e mantenere in efficienza il sistema manageriale, controllarne lo stato di efficienza ed efficacia mediante audit interni; - pianificare e condurre riesami di direzione per valutare le prestazioni e i risultati dei processi aziendali, gli esiti di audit, l'efficacia di azioni correttive, il raggiungimento degli obiettivi e degli impegni della presente politica per accertarne l'idoneità e la validità.
Affidabilità / perpetuazione del posto di lavoro	La Direzione si impegna ad assicurare interventi di formazione e addestramenti su procedure e istruzioni per la valutazione dei rischi e del miglioramento continuo, con il fine di perpetuare le conoscenze raggiunte per mezzo delle esperienze e delle lezioni imparate sul campo.
Clima aziendale	La Direzione si impegna affinché le esigenze delle persone che lavorano e il punto di vista delle altre parti interessate siano tenute in considerazione.

La Direzione richiede ai Responsabili di Funzione di diffondere e commentare ai propri collaboratori i suoi contenuti per ogni aggiornamento.

Gorla Minore, 10 ottobre 2022

***ORSA foam S.p.A.* Amm. Delegato**
Alberto Bressan

***ORSA foam S.p.A.* Datore di Lavoro**
Maurizio Galli